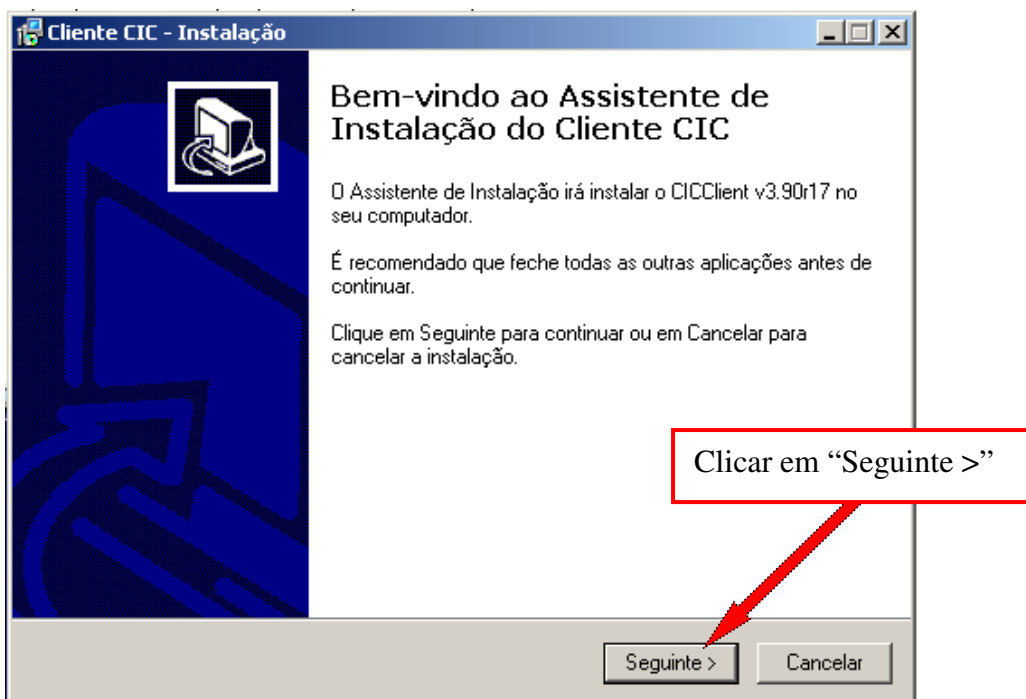
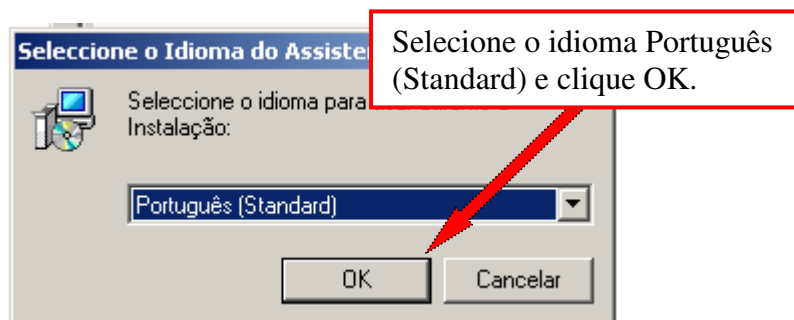
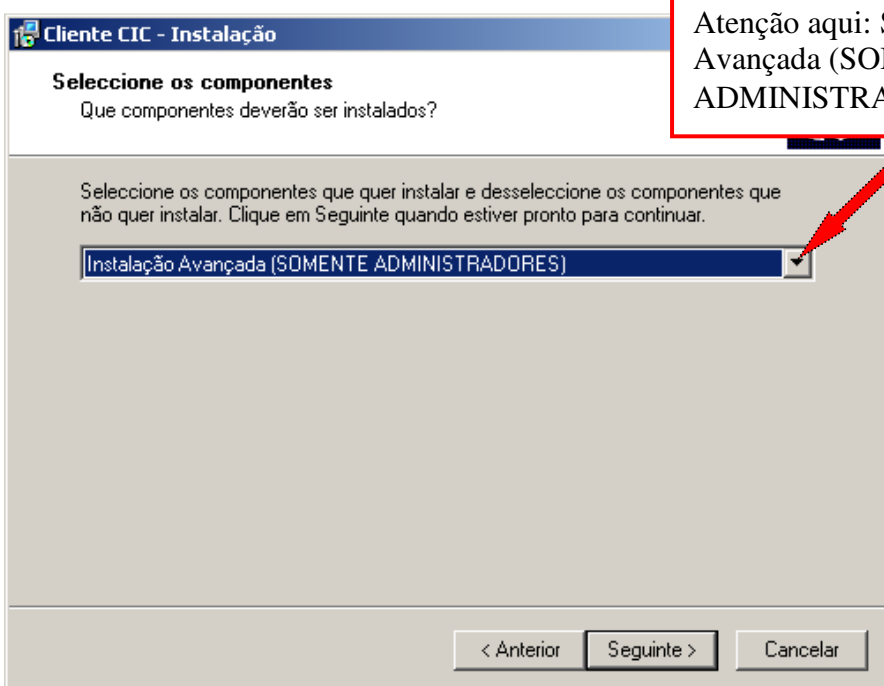
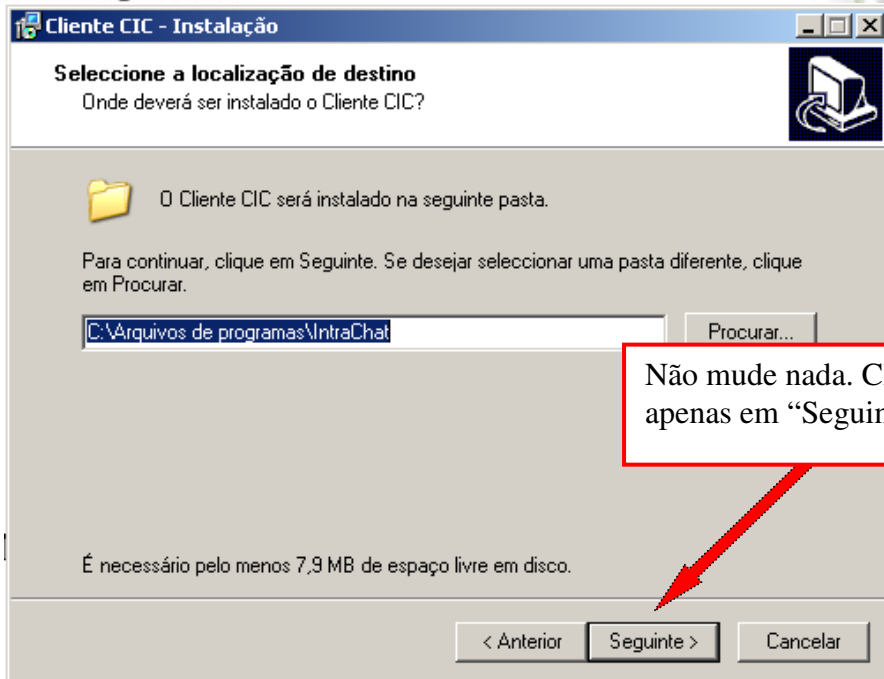


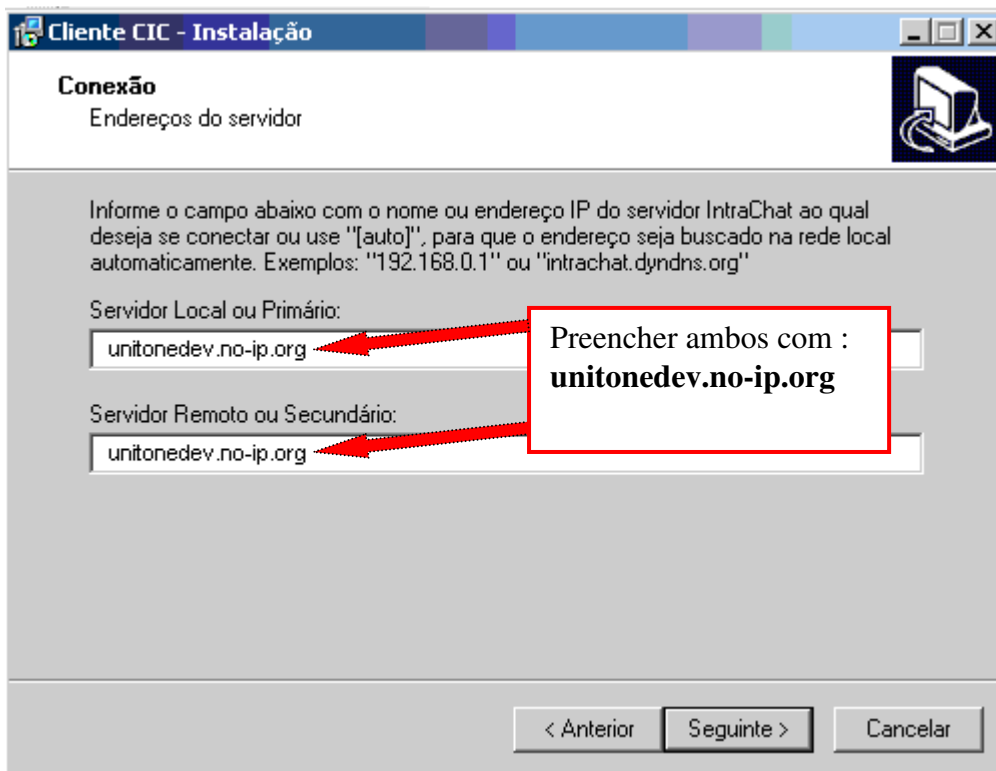
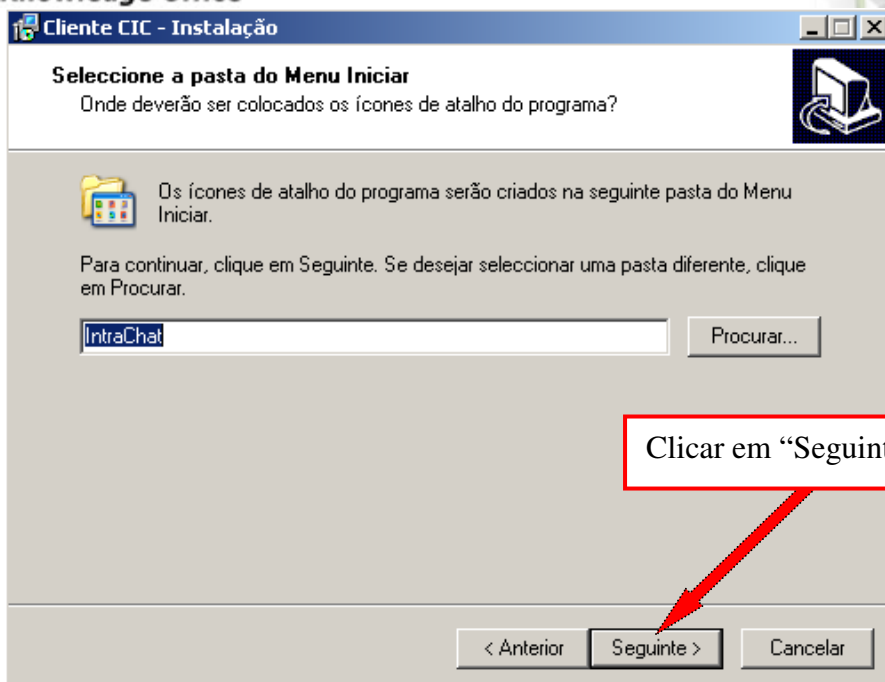


PROCEDIMENTOS PARA INSTALAÇÃO DO SOFTWARE DE SUPORTE REMOTO “CIC”.

- 1) Baixar o programa através do site
<http://www.unitone.com.br/arquivos/suporteUnitOne.exe>
- 2) Salve em um local onde você possa encontrar com facilidade e de preferência em uma pasta que seja compartilhada na rede para que outros computadores possam utilizar o arquivo para instalação.
- 3) Após clicar no programa siga as instruções conforme as telas abaixo:









Cliente CIC - Instalação

Informações opcionais

As informações abaixo são opcionais para o funcionamento do cliente. Se não souber o que colocar nos campos, deixe-os em branco, ou fale primeiramente com o seu administrador, caso contrário poderá ter problemas de conexão com o servidor.

Autenticar no servidor usando esse nome:

Deixar em branco.

MARQUE OU DESMARQUE AS OPÇÕES EXATAMENTE COMO INDICADA ABAIXO:

Cliente CIC - Instalação

Selecione tarefas adicionais
Que tarefas adicionais deverão ser executadas?

Selecione as tarefas adicionais que deseja que o Assistente de Instalação execute na instalação do Cliente CIC e em seguida clique em Seguinte.

- Iniciar cliente automaticamente
 Fazer isso somente para o usuário atual
 Fazer isso para todos os usuários dessa máquina
- Instalar na área de trabalho
- Instalar codec de áudio
- Instalar driver de vídeo DFMirage (recomendado)
- Permitir ao usuário fechar o cliente
 - Manter janela principal aberta ao iniciar
- Não avisar sobre outros clientes IntraChat em execução

Desmarcado!

Marcado!



Não avisar sobre outros clientes IntraChat em execução

Sempre perguntar o nome do usuário e senha ao conectar

Não usar nome do usuário da rede, mas sim nome da máquina

Adicionar nome da máquina ao nome do usuário da rede

Conectar cliente através da rede dial-up

Tentar conexão somente se tiver um IP local válido

Conectar ao servidor através de um proxy

Duplo clique no nome do usuário envia mensagem rápida

Adicionar um atalho para suporte no servidor INTRACHAT.DYNDNS.ORG

< Anterior Seguinte > Cancelar

Deixar clicado apenas as opções indicadas ao lado.

Depois clique em “Seguinte >”.

Cliente CIC - Instalação

Pronto para Instalar
O Assistente de Instalação está pronto para instalar o Cliente CIC no seu computador.

Clique em Instalar para continuar a instalação, ou clique em Anterior se desejar rever ou alterar alguma das configurações.

Conexão:
Servidor Local ou Primário: dss.ddns.com.br
Servidor Remoto ou Secundário: dss.ddns.com.br

Opcionais:
Localização de destino:
C:\Arquivos de programas\IntraChat

Tipo de instalação:
Instalação Avançada (SOMENTE ADMINISTRADORES)

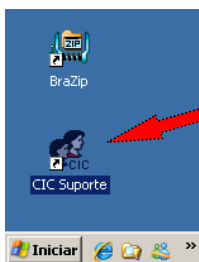
Componentes seleccionados:

< Anterior Instalar Cancelar

Clique em Instalar para iniciar a instalação do software.



ENTRANDO NO PROGRAMA DE SUPORTE



Para Acessar o programa clique no Atalho criado na área de trabalho do seu computador.



Autenticação do Usuário CIC

Código do Usuário:
SUPORTE1

Senha:

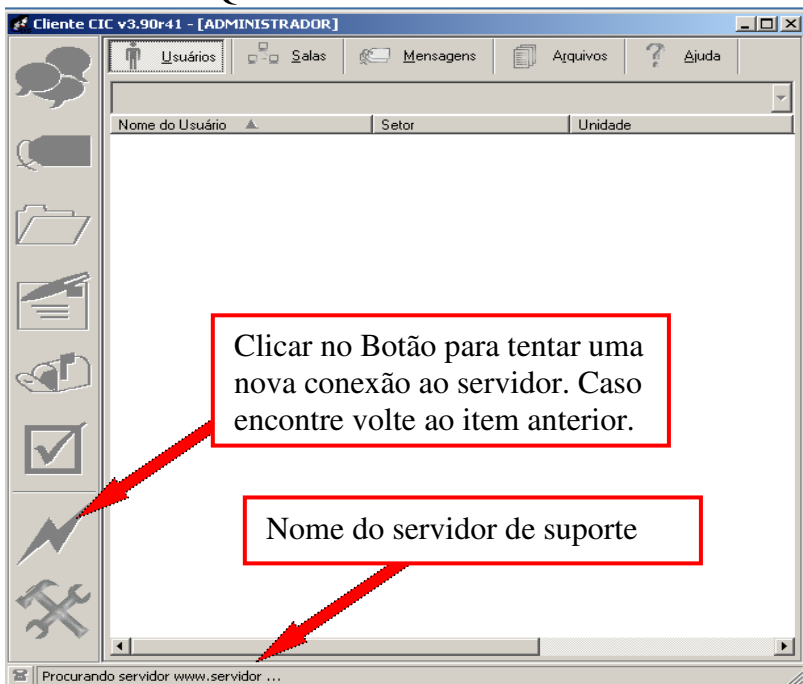
Ok Cancelar

Coloque o código de usuário **SUPORTE1**

Digite a senha **12345**

Botões para acesso ao Menu de Login e Configuração do Programa CIC.

COMO FAZER QUANDO NÃO CONECTOU AO SERVIDOR DE SUPORTE



Clicar no Botão para tentar uma nova conexão ao servidor. Caso encontre volte ao item anterior.

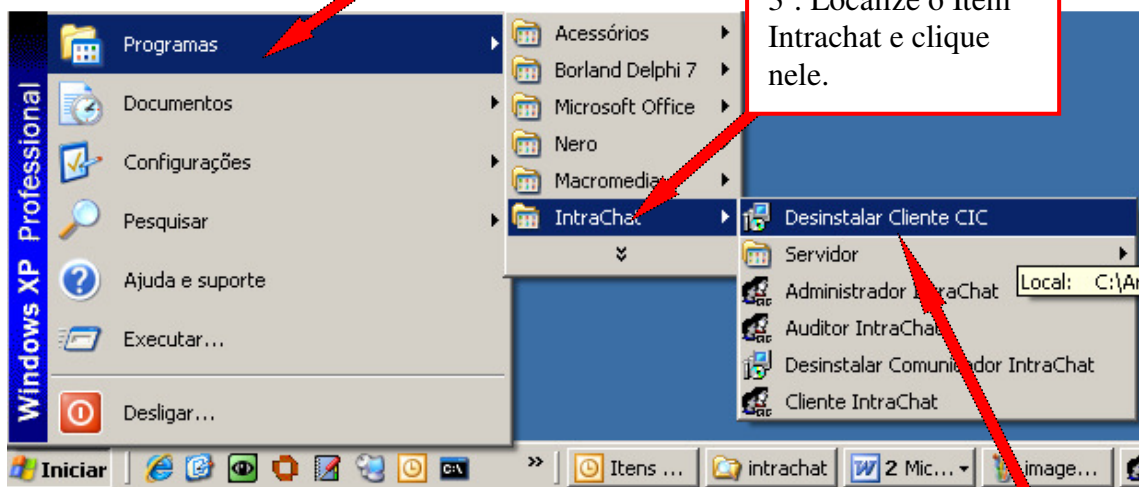
Nome do servidor de suporte



COMO DESINSTALAR O PROGRAMA.

Caso você já tenha o programa de suporte CIC instalado em seu computador, siga os procedimentos abaixo para desinstalar antes de iniciar a instalação com as novas configurações.

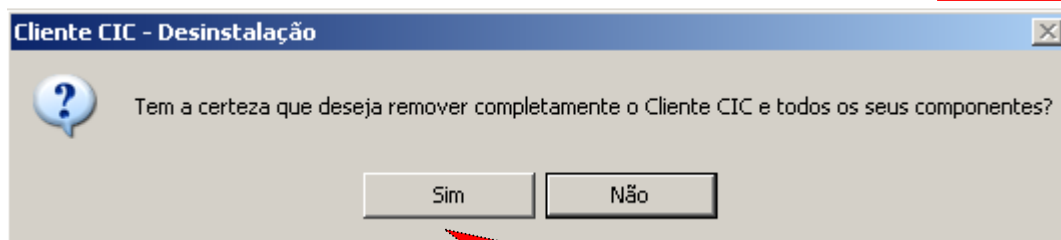
2°. Clique em Programas



3°. Localize o Item IntraChat e clique nele.

1°. Clique em Iniciar

1°. Clique em Desinstalar Cliente CIC.



1°. Clique em Sim para iniciar a desinstalação.